

## 黒部峡谷パノラマ展望ツアー ご参加に関する留意事項

※当企画は、関西電力施設内を通行する特別企画となります。

※トンネル内は一列での徒歩となりますので、一列での団体行動が困難な方はご参加をお断りさせていただきます。  
また、お客様には以下の内容をご理解いただきご参加くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

### (1) 「黒部峡谷パノラマ展望ツアー」について

- ・当企画は、黒部峡谷樺平周辺の魅力アップを図るため、富山県、黒部市、関西電力株式会社、黒部峡谷鉄道株式会社、一般社団法人黒部・宇奈月温泉観光局が連携・協力したプランです。
- ・当企画は、関西電力施設を通行する特別企画です。**設備保全上、参加者全員の個人情報を提供いただきます。**

### ●ご案内

- ・当企画には、ホームの無い箇所での列車の乗り降り、工事事務施設内の鉄道軌道敷きや急勾配の階段・登山道での歩行がございます。
- ・樺平駅から上部トンネル出口広場間はすべて地下トンネル区間であり、トンネル内の設備は工事事務設備の為、一般交通機関に比べ狭く振動もあります。

### ●注意事項

- ・当企画には、昼食は含まれておりません。樺平駅には、食堂、軽食コーナーがございます。
- ・当企画のツアー時間の制約上、案内人の指示に従ってスムーズな団体行動にご協力ください。
- ・参加者の都合による行程中の別行動は原則として対応いたしかねます。
- ・安全確保の観点から、関西電力の施設内での、動画（ビデオ）による撮影は、ご遠慮ください。

### ●行程の遅れ、変更について

- ・参加者の過失等により発生した怪我等につきましては責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・当日の催行状況、天候等により解散時刻が遅れる場合がございます。なお、スケジュールが大幅に遅れた場合でも、タクシー、宿泊、食事の提供または代金払い戻し請求については応じられませんのでご了承ください。
- ・雨天、積雪等の天候や、黒部峡谷鉄道の全線開通の遅れによる、ルート整備が遅れた場合等、パノラマ展望台までの徒歩移動が困難な状況が発生した場合、上部トンネル内にある検修庫で、パノラマ展望台からの眺望を映像で紹介するとともに黒部川第三発電所建設時の記録映像をご覧いただきます。

### (2) 参加条件について

※年齢、その他の条件に合致しない場合、ご参加をお断りする場合がございます。

### ●参加条件

- ・所定書式にて、参加者全員の氏名、年齢、代表者の住所等の個人情報並びに、参加に関する同意書の提供していただきます。
- ・お申込後に当社から郵送する「参加者名簿提出書」へ各事項をご記入いただき、当社までご返送ください。尚、返信にかかる通信費等はお客様各自でご用意ください。（お客様負担）
- ・子ども（小学校5、6年生）の参加は、保護者の同伴が条件となります。
- ・ガイドの声が十分に確認できない方は、介助者の同伴が条件となります。
- ・ツアーをキャンセルした場合などに、すでに「参加者名簿提出書」を返信いただいた際の通信費等の返金はできませんので、予めご了承ください。

### ●参加をお断りする場合

- ・トンネル内での徒歩時に一列での団体行動が困難な方、妊娠中の方、補助犬や車イス使用者の方等はお断りさせていただきます。
- ・飲酒または酒気帯びでのご参加はお断りします。また、参加中の飲酒も禁止となります。
- ・当日の受付時に明らかに体調不良と判断される場合は、ご参加をお断りさせていただきます。
- ・案内人の指示に従わないなど他の参加者に迷惑を及ぼす又は、団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると判断した場合はご参加をお断りすることがあります。
- ・その他、業務上の都合でご参加をお断りすることがあります。

### ●その他

- ・身体に障害をお持ちの方、現在健康を害している方、特別な配慮を必要とする方は、その旨お申し込み時にお申し出ください。可能な範囲内でこれに応じます。  
ただし、ご参加をお断りさせていただく場合や、介助者・同伴者の同行などを条件とする場合もございます。

■ 緊急連絡先	樺平パノラマ新周遊ルート運営協議会 Tel.0765-62-1448 <6:50~17:30> (上記は予約センターとは異なりますので予約・キャンセルに関する取り扱いは出来ませんので予めご了承下さい)
■ ツアー企画運営	株式会社観光販売システムズ Tel.050-3775-4727 <営業時間 10:00~18:00>

### (3) 服装や携行品について

#### ●服装について

- ・工事前トンネル内、パノラマ展望台付近、樺平周辺は標高約 800m 近く、平地よりも気温が低くなりますので、パーカーやウィンドブレーカーなどの脱ぎ着きのしやすい服装をご持参ください。  
特に春・秋のシーズンは暖かい服装にてご参加ください。
- ・工事前トンネル内や山道など、足場の不安定な箇所を歩行しますので、**登山靴やトレッキングシューズなどの歩きやすく滑りにくい履物でご参加ください。**  
事前に申し込みがあれば、トレッキングシューズを黒部峡谷鉄道宇奈月駅 2 階受付カウンターにて、有料でレンタル（1 日 1,000 円、2 日 1600 円）でき、「登山道具レンタル申込表」で予約可能です。  
詳細は、樺平パノラマ新周遊ルート運営協議会 受付係（Tel：0765-62-1448）へお問い合わせください。

#### ●携行品について

- ・リュックサックなど両手の空くバックにてご参加ください。（手提げ鞆・袋は避けてください）。
- ・こまめな水分補給をして頂くよう、飲料水（特にスポーツ飲料）をご持参ください。
- ・安全確保の観点から、松葉杖（医療用保護器具）や、車イスなどの歩行補助器具は使用できません。
- ・安全確保の観点から、受付時の手荷物検査により、危険物や有害物の確認をさせていただきます。
- ・安全確保の観点から、ヘルメットを着用していただきます。ヘルメットは、当日お渡し致します。

### (4) 当日受付時確認事項について

#### ●本人確認（個人型企画のみ）

- ・公的証明書より本人確認をさせていただきます。公的証明書のうち、いずれか一つを必ず持参ください。

公的証明書 (コピー不可)	自動車運転免許証、パスポート、健康保険被保険者証 学生証・生徒手帳（中学生以上）、住民票、個人番号カード（通知カード不可）
------------------	--

#### ●手荷物検査

- ・安全確保の観点から危険物や有害物の持ち込みは固くお断りします。

代表例	ナイフ・カッター・はさみ等の刃物類、 キャンプ用ガス・カセットコンロ用ガス・スプレー缶等の高圧ガス類 シンナー・ライター用燃料等の引火性液体、殺虫剤等の毒物類
-----	---

### (5) トロッコ電車について

**※当企画には、黒部峡谷鉄道の普通客車（窓なし客車）の往復乗車券（宇奈月⇄樺平間）が含まれています。**

#### ●利用便、客車の変更について

- ・利用便、客車の変更の事前予約は受け付けておりません。
- ・当日の空席状況により、利用便（復路のみ）または、客車の変更が可能です。
- ・利用便（復路のみ）または、客車の変更を行う場合、特別車両券が必要になります。
- ・変更・精算は各出発の駅の受付にてお済ませください。
- ・復路の便変更は、乗車変更をした段階でツアーの途中離団扱いとなります。

### (6) 中止について

**※次の場合はやむをえずツアーを中止させていただきます。なお、予備日及び振替日の対応は出来ません。**

- ①黒部峡谷鉄道の全線開通遅れや運休となった場合（黒部峡谷鉄道の基準による）
- ②その他不測の事態が生じた場合

※中止決定時期は、前日の午後または当日の朝とします。

※（前日午後に決定した場合）団体の場合は代表者（旅行会社）へ、個人の場合は本人または、代表者へ電話にて連絡を行います。

※（当日の朝に決定した場合）黒部峡谷鉄道宇奈月駅 2 階受付カウンターに中止である旨を表示した案内板を設置して周知させていただきます。

#### ●催行可否についての事前問い合わせ先

企画・実施 榊観光販売システムズ Tel：050-3775-4727（営業時間 10：00～18：00）