

個人情報保護方針

有限会社西部トラベル(以下、当社)は、旅行業を展開しており、個人情報保護に対して、極めて厳重かつ適切な管理を行うことは当然の社会的責務であると考えます。

事業活動を通じてお預かりする個人情報(以下、「個人情報」)は、ご本人の大切な財産であり、ご本人の権利や利益を不当に侵害することがないように、以下の「個人情報保護方針」を定め、定期的な見直しを行い、その継続的改善を実施いたします。

個人情報の取得、利用について

個人情報の取得に際しては、その利用目的を特定し、当社の正当な事業の範囲内で適法かつ公正な手段により行います。

また、あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により認められた場合を除き、特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱います。

当社及び当社の募集型企画旅行を販売する受託旅行業者は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか、当社及び受託旅行業者では、

- (1) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (2) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- (3) アンケートのお願い
- (4) 特典サービスの提供
- (5) 統計資料の作成

にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。また、その他お客様にとって有用と思われる取引の円滑な遂行のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

法令、国が定める指針その他の規範の遵守に関して

当社は、個人情報の取り扱いに関する法令および国土交通省が定める指針その他の規範を遵守します。

個人情報の適正管理について

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

個人情報に関するお問い合わせについて

当社にて保有する個人情報については、その開示、訂正、利用(商品やサービスの案内等)の停止、消去その他個人情報の取り扱いに関するご意見やお問い合わせ、苦情及び相談に対し、法令の規定に基づき、適切に対応いたします。

万一、個人情報の流出等の問題が発生した場合は、当社は直ちにお客様にご連絡をさせていただき、事実関係を調査のうえ安全確保の措置をとります。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

お問い合わせ 当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

有限会社西部トラベル

〒939-8271 富山県富山市太郎丸西町 2-7-11

TEL:076-422-6333 FAX:076-422-6350

Mail:seibuttravel@outlook.jp