

返金の対象の
ケースとは

列車の都合による運行不可等の場合は全額お返しいたします。

対象となるきっぷに於いて、JR 列車の払い戻し手数料が無手数料（無手数料になる対象期間を含みます）であっても、本プランのキャンセル料対象期間に取消する場合は、食材仕入・調達原価に係る費用が生じている観点より、原則として取消料が発生いたします。但し、当該列車の運行取消〔自然災害、気象変動、事故、車両故障、保守工事等によるべるもんたの運休〕の場合はこの限りではございません。