

△今後の積雪状況等により急遽ツアーを催行中止(実施の見合わせ)とする場合がございます。

＊ ＊ 催行中止について ＊ ＊

荒天、その他不測の事態が生じた場合はやむを得ずツアーの中止をいたします。本ツアーの予備日及び振替日の対応はいたしません。**後日旅行代金(参加費)を返金させて頂きます。**また、中止になった場合でも、当該ツアー集合場所までの交通費、宿泊費などはお客様の負担となり補償対象外となります。予めご了承ください。

<中止決定について>

●前日の午後までに決定する場合

ご参加者本人(お申込み代表者)、団体募集ツアーの場合は代表者へ E メール又はお電話にて連絡を行います。

●当日の朝、実施前に決定する場合

黒部峡谷鉄道宇奈月駅1階受付会場にて中止である旨を表示した案内及び係員より口頭での説明・周知させて頂きます。

<中止の判断基準について>

- ・トロッコが運休となった場合(黒部峡谷鉄道の基準による)
- ・警報級の大雪による著しい交通障害、雪害が予測され重大な災害が発生する恐れがあるとき
- ・本ツアーの安全かつ円滑な実施が困難と判断し、参加者の安全を妨げ、安全の確保が必要となる観点が生じる場合
- ・その他不測の事態が生じた場合、当社による旅行契約の解除権に該当する場合(標準旅行業約款第18条、旅行条件書13条)

* 中止連絡を行った場合に、お客様の了知していない状況で受付会場までお越しになられた場合でも、当該ツアー集合場所までの交通費、宿泊費などはお客様の負担となり補償対象外となります。(了知していない状況とは、当社より中止連絡を行ったケースで、お客様がその内容を知り得る状況・了知可能な範囲・知ろうと思えば知ることができる状態を含み、会得を指すものではありません)

* お客様の判断で当日集合されず、予定通りツアーが実施(催行)された場合は、所定の取消料の対象に準じて申し受けます。

* お帰りの交通機関が欠航や運休になり、お客様の旅行期間の延長を余儀なくされ、延泊や帰路途中の滞在等に係る宿泊費、諸費用はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

* 上記の理由により催行中止時の旅行代金(参加費)の返金対応は、実施日当日以降、当社より相当の期間内に順次ご案内いたします。原則として当社ツアーセンターより架電連絡を行ってまいります。<050-3775-4727>より入電時は受電対応にご協力をお願い申し上げます。